

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit dem bestellten Artikel. Für den Fall, dass Sie ausnahmsweise einmal nicht zufrieden sein sollten, bitten wir Sie um genaue Beachtung der nachstehenden Rücksendeabläufe. Damit tragen Sie zu einer raschen und reibungslosen Abwicklung des Rücksendeverfahrens bei.

1) Installations- und Funktionsprobleme

>Unter <http://www.fernsehfee.de/support> finden Sie **Tipps und Tricks** zu Produkten, Hinweisen zu Treibern und Firmware-Updates.

>Bitte lesen Sie mitgelieferte **Produktanleitung** vollständig durch. Beachten Sie bitte die Konfigurations- oder Installationshinweise.

>Bei **Funktionsproblemen** mit einem Artikel prüfen Sie bitte, ob ein Sachmangel vorliegt. Aufgrund der werkseitigen Qualitätsprüfung sind Hardwaredefekte bei Neugeräten sehr selten. Sollte doch einmal ein Fehler vorkommen, gehen Sie bitte vor, wie unten beschrieben.

2) Fehlerhafte oder falsche Lieferung

Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre. Ist der gelieferte Artikel mangelhaft, fehlen Zubehörteile oder wurde der falsche Artikel oder die falsche Menge geliefert, setzen Sie sich bitte mit unserer Kundenbetreuung in Verbindung: support@fernsehfee.de

Wir sprechen mit Ihnen den Einzelfall ab und sorgen für eine kundenfreundliche Lösung. Bei Falschlieferung packen Sie den Artikel bitte nicht aus und nehmen Sie ihn nicht in Gebrauch.

3) Transportschaden

>Die Vorgehensweise im Fall eines Transportschadens entnehmen Sie bitte unseren **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**. Diese finden Sie auf der Rückseite der Rechnung oder im Internet unter

<http://shop.fernsehfee.de/de/Unsere-AGB>

>Bei **beschädigtem Transportkarton** verwenden Sie bitte einen grösseren Umkarton zur Rücksendung.

Fügen Sie die **Schadenbestätigung des Transportdienstleisters** unbedingt bei !

Sie möchten den Artikel zurücksenden ?

1. Formular rechts bitte stets vollständig ausfüllen und zusammen mit der Rechnungskopie der Rücksendung beilegen!
2. Die Ware bitte mit unverändertem, vollständigem Lieferumfang in der Originalverpackung zurückschicken.
3. Bitte eine zusätzliche stabile und bruchssichere Umverpackung verwenden und eventuell mit Styropor, Zeitungen o.ä. auspolstern. Retouren-Aufkleber nicht auf die Originalverpackung kleben, sondern bitte auf die Umverpackung kleben.
4. Den abgestempelten Paket-Einlieferungsschein bzw. Retourenschein-Abschnitt bitte gut aufbewahren. Dies ist Ihr Rücksendenachweis.

Bitte die Ware unfrei (also mit bezahltem Porto) zurücksenden an :

TC Unterhaltungselektronik AG
Im Kimmelberg 2-4
56072 Koblenz

Rücksende-Schein:

Bitte vollständig und gut lesbar in Druckbuchstaben ausfüllen und Rechnungskopie beifügen !
Damit tragen Sie zu einer raschen und reibungslosen Abwicklung des Rücksendeverfahrens bei.

Kunden-Nr.:

Name:

Rechn.Nr.:

Rechn.datum:

Retourennr. vom Retourenschein:

Firma:

Strasse, Hausnr.:

PLZ, Ort:

email

Datum

Unterschrift

Folgende Artikel werden vollständig und originalverpackt zurückgesandt.:

Menge

Bestell-nr.

Artikelbezeichnung

Grund

Ihr Rücksendegrund: [] = falscher Artikel geliefert, [] = falsche Liefermenge, [] = doppelte Lieferung, [] = Ware zu spät geliefert, [] = unerwünschter Ersatzartikel, [] = Transportschaden (bitte Schadenbestätigung der Post), [] = Ware gefällt nicht, [] = anderer Grund (bitte unten angeben), [] = Lieferung unvollständig, [] = technischer Defekt,

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

Fehler tritt auf: (bitte ankreuzen)

___Gerät startet nicht

___beim Einschalten des Geräts

___nach ca. -----Min. Betriebsdauer

___unregelmässig

___beim Starten der Software:_____